



**Awareness hatékonyan!**

**Hogyan?**



# Bemutatókozás

- **Oroszi Eszter Diána**, Ph.D, CISA, CISM, CRISC, ISO 27001 LA
- **Silent Signal Kft.** Információbiztonsági tanácsadás üzletágvezető
- **Nemzeti Közszoigálati Egyetem**, EIV képzés oktató és volt PhD hallgató
- Doktori disszertáció: A biztonsgtudatosság fejlesztése gamifikációs módszerek alkalmazásával
- Biztonsgtudatossági szabadulószoa
- Biztonsgtudatossági társasjáték és BlackHat Péter kártyajáték fejlesztés



# Mikor hatékony egy biztonság tudatosítási program?

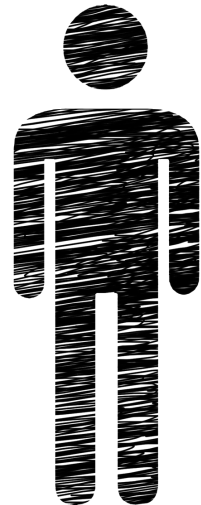
---

- A felhasználók 80 %-a **részt vett az eseményeken** vagy elvégezte az e-learning tananyagot?
- A résztvevők **pozitív értékelést** adtak a programokra, melyeken részt vettek?
- A felhasználók **legalább 60%-ot elértek a képzés után tartott vizsgán** vagy teszten?
- A következő **adathalász teszten** a felhasználók több, mint fele sikeresen átment, és jelentette a gyanús próbálkozást?



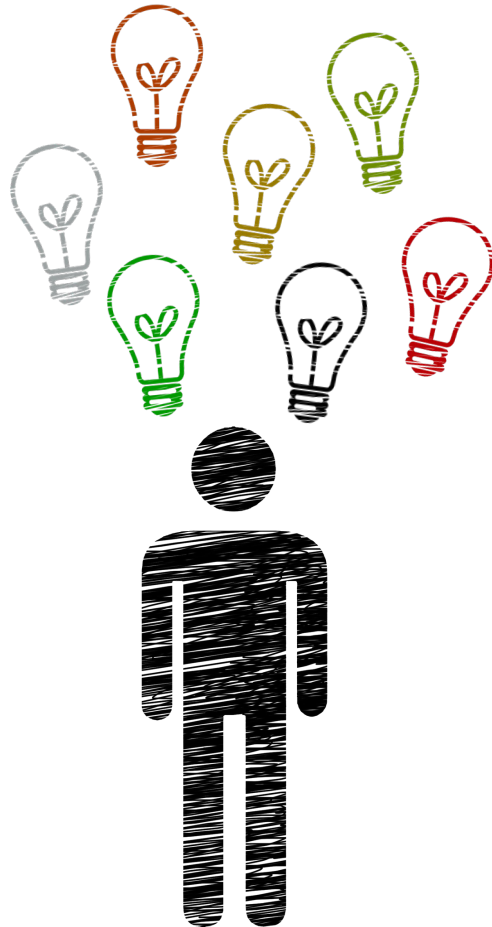
# Mikor hatékony egy biztonságstúdatossági program?

---



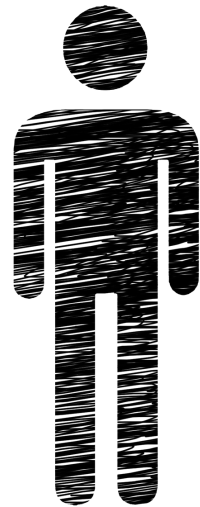
# Mikor hatékony egy biztonságstúdatossági program?

---



# Mikor hatékony egy biztonságstúdatossági program?

---



# Mikor hatékony egy biztonságstúdatossági program?

---



Mikor hatékony egy biztonság tudatosítási program?

---





# Mikor hatékony egy biztonságstúdatossági program?

---



# Honnan indulunk?

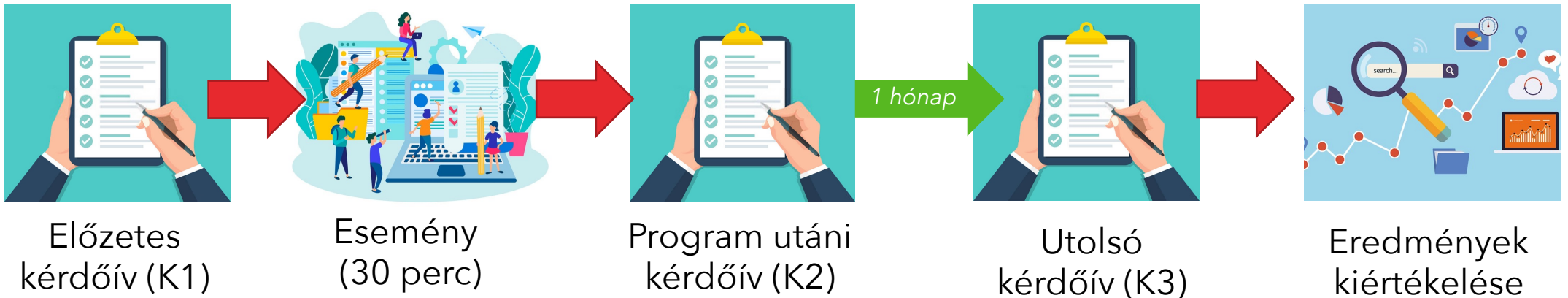
---

- A felhasználók maximum 50 %-a **részt vett az eseményeken...**
- A résztvevők **negatív vagy semleges értékelést** adtak a programokra, melyeken részt vettek...
- A felhasználók **kevesebb, mint 50%-ot elértek a képzés után tartott vizsgán** vagy teszten...
- A következő **adathalász teszten** a felhasználók több, mint fele nem ment át...
- Volt valós, felhasználóhoz köthető **incidens...**

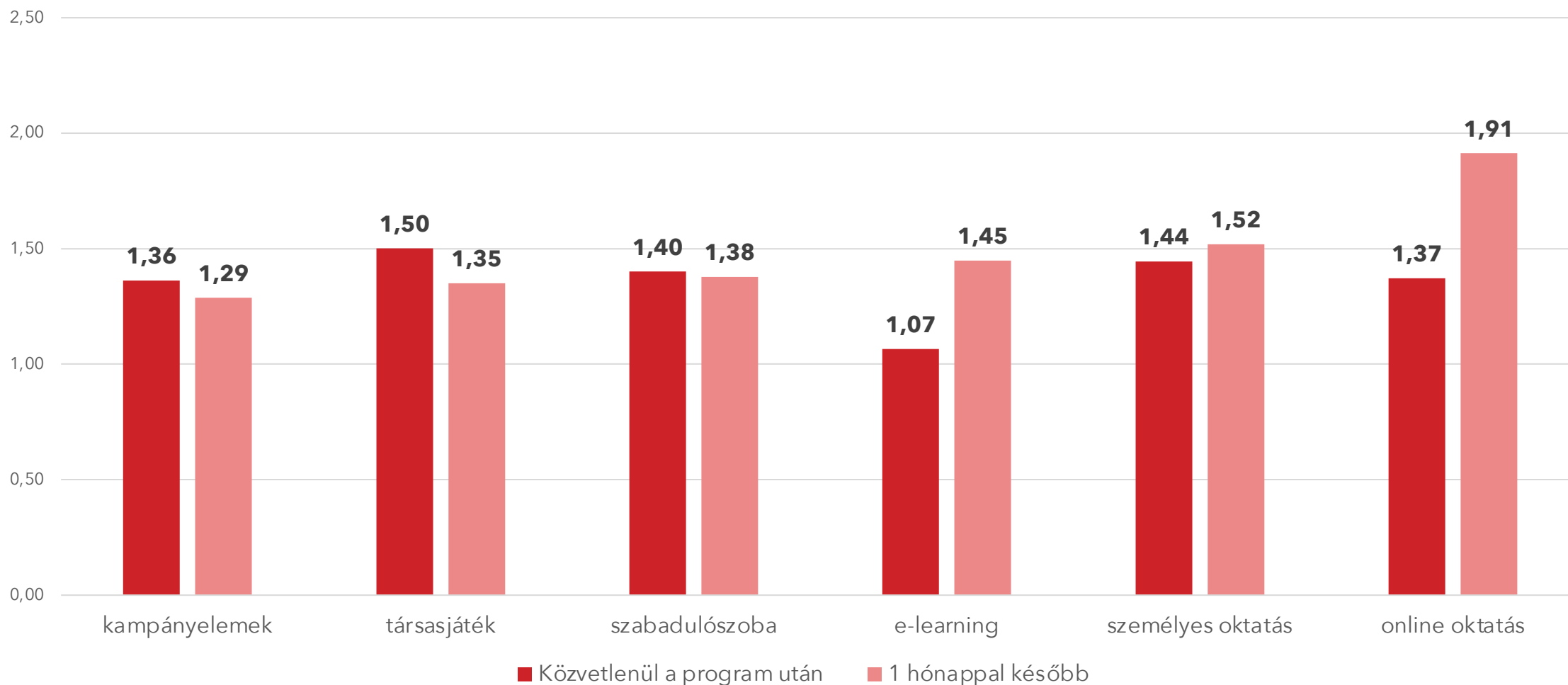


# Kapcsolódó kutatás rövid bemutatása

- **6 vizsgált** biztonság tudatosság fejlesztési megoldás
- **10 bevont szervezet** (50-50% állami és privát szféra)
- Szervezetenként **30 felhasználó** – mindenki 1 programon vehet részt
- **Ugyanazon** módszerek, tartalom, időkeret és instruktork
- **Szabadszöveges** válaszadás



# Összesített eredmények – hatékonyság index





# És mit mond a tapasztalat?

---

- **Az élvezetesebb programok tényleg hatékonyabbak!**
  - Több résztvevő
  - Nagyobb motiváció a jobb teljesítésre
- **Kell egy kis rásegítés sosem árt...**
  - Megfelelő kommunikáció
  - Ajándék, emlék
- **Kell valami, amivel azonosulnak a résztvevők**
  - Social Engineering tapasztalatok
  - Filmes sztori




# Most akkor mit és hogyan válasszak?

---

- Nincsen egyetlen jó módszer. **Kombináljuk** a lehetőségeinket!
- A **gamifikációs** megoldások bizonyítottan képesek a biztonság tudatosság fejlesztésére - bátran alkalmazzunk ezeket a módszereket is!
- Ami máshol bevált, nálunk nem biztos, hogy a legjobb lesz. 😊
- Tudjuk, hogy mi a **célunk** a programmal!
- Pusztán a **preferencia** félrevezető lehet...
- Érdeemes egy **hasonló felméréssel** előzetesen azonosítani a szervezet munkavállalói számára leghatékonyabb megoldásokat.
- Vonjunk be **kulcsfelhasználókat!**





A biztonság nem játék...  
...de játszva (és hatékonyan)  
fejleszthetjük!